



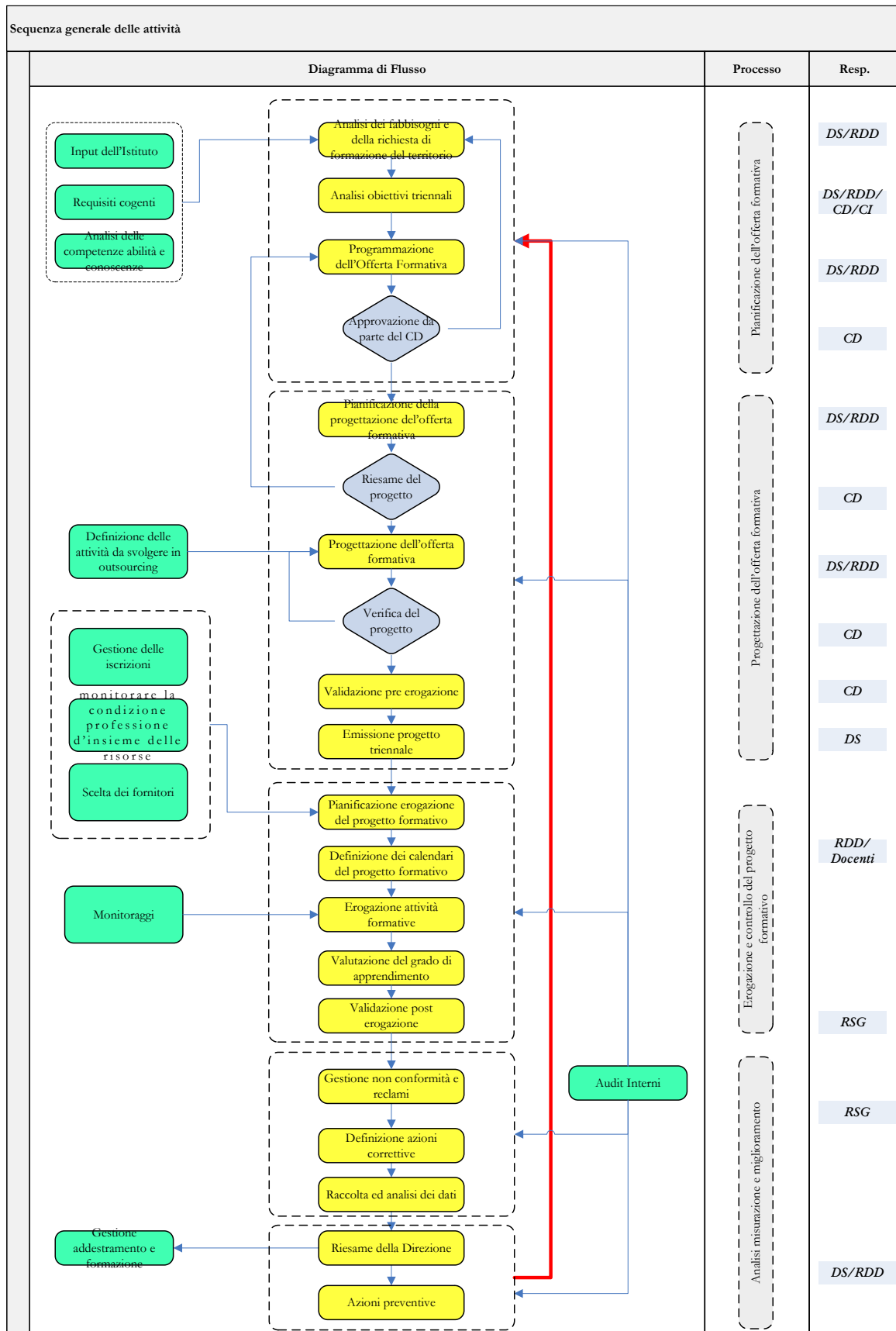
MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

Allegato 1 – Sequenza dei processi

Ed.1 Rev.2 del  
01/09/2015

Red. RSG

App. DS





**MANUALE SISTEMA DI GESTIONE**

<b>Allegato 1 – Sequenza dei processi</b>	Ed.1 Rev.2 del 01/09/2015	Red. RSG	App. DS
---	------------------------------	----------	---------

<b>Processo</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore misurabile</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Rilevazione.</b>
<b>Progettazione del Servizio</b>	Aggiornamenti al POF	N° aggiornamenti al POF prima della sua validazione e pubblicazione	<3	Triennale
	N° progetti validati	N° progetti didattici validati/N° progetti didattici erogati	>90%	Triennale
	Modifiche progettuali	N° modifiche al progetto	<4 modifiche sostanziali	Annuale
	Costi modifiche	Costi modifiche al progetto	<5%	Annuale
<b>Pianificazione offerta formativa (Cronoprogramma Annuale)</b>	Efficienza organizzativa	N° Progetti didattici Elaborati/N° Progetti didattici erogati	1	Triennale
	Efficienza organizzativa	Puntualità emissione cronoprogramma annuale	100% entro inizio attività didattiche	Annuale
	Efficienza economica	Costi reali/costi preventivati	Max 10% (scostamento in aumento di spesa)	Annuale
<b>Pubblicizzazione dell'offerta formativa</b>	Efficacia orientamento in ingresso	Percentuale iscrizione studenti rispetto all'anno precedente	100%	Annuale
	Modifiche	N° Modifiche al progetto	< 4 modifiche sostanziali per progetto	Annuale
<b>Erogazione e controllo dell'offerta formativa</b>	Qualifica dei fornitori (docenti)	Punteggio per singoli fornitori	Punteggio > 80%	Annuale
	Qualifica dei fornitori (servizi /prodotti)	Punteggio per singoli fornitori	Punteggio > 80%	Annuale
	Attuazione cronoprogramma	Scostamento percentuale rispetto al cronoprogramma relativo alla pianificazione dell'offerta formativa	<90%	Mensile
	Tasso di frequenza/abbandono	N. allievi che terminano il corso/ N. iscritti	> 90%	Biennale
	Ricaduta occupazionale/Formativa Superiore	% di occupati/Formazione superiore dopo 6,12, 18 mesi dalla fine del corso	> 70%	Annuale (dopo la fine del primo ciclo)
	NC/Reclamo per fornitore o docente	N° NC/Reclami	=0	Annuale



## MANUALE SISTEMA DI GESTIONE

<b>Allegato 1 – Sequenza dei processi</b>	Ed.1 Rev.2 del 01/09/2015	Red. RSG	App. DS
---	------------------------------	----------	---------

<b>Analisi misurazione e miglioramento</b>	Applicazione SG	N° Rilievi durante gli AI	< 5	Annuale
	Soddisfazione utenti	Media soddisfatti dai Questionari di soddisfazione	> 80%	Annuale
	Non Conformità	N° Non Conformità gravi rispetto all'anno precedente	< 15%	Annuale
	Risoluzione Reclami	N° Reclami risolti entro 15 gg	> 80%	Annuale
	Efficacia Formazione AP	N° docenti/N° docenti formati	>90%	Annuale
	AP	N° Azioni preventive	>1	Annuale
	Attività Direzionale	N° Progetti di miglioramento/ N° progetti a buon fine	> 80%	Annuale